



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)**

**СТАТС-СЕКРЕТАРЬ –
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 123112
Тел. (495) 870-70-12, Факс (495) 870-70-06
E-mail: mineconom@economy.gov.ru
<http://www.economy.gov.ru>

Высшие исполнительные органы
субъектов Российской Федерации
(по списку рассылки)

№ _____
На № _____ от _____

О направлении в личный кабинет
заявителя на ЕПГУ сведений о ходе
предоставления услуги

Во исполнение пункта 6 постановления Правительства Российской Федерации от 25 мая 2022 г. № 951 «О мониторинге качества предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от формы их предоставления и внесении изменений в Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – постановление № 951, ЕПГУ) Минэкономразвития России проводит на постоянной основе мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от формы их предоставления (далее – мониторинг).

Мониторинг осуществляется в автоматизированной информационной системе «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ).

В соответствии с пунктом 5 постановления № 951 при проведении мониторинга обеспечивается возможность направления в ИАС МКГУ в том числе сведений о ходе выполнения заявлений (запросов) о предоставлении услуг, направленных в ЕПГУ в соответствии с частью 3¹ статьи 21 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов,

исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги, организациями, предоставляющими услуги, указанные в части 3 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ, многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляющими государственные и (или) муниципальные услуги в соответствии с частью 1³ статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ и (или) являющимися операторами государственных информационных систем, используемых при предоставлении услуг (далее – сведения о ходе предоставления услуг).

Порядок направления сведений о ходе предоставления услуг установлен постановлением Правительства Российской Федерации от 1 марта 2022 г. № 277 (далее – постановление № 277), которым утверждены Правила направления в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги, заявления о предоставлении услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также результатов предоставления государственной или муниципальной услуги, результатов предоставления услуги, указанной в части 3 статьи 1 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Правила).

Согласно пункту 2 постановления № 277 с 1 августа 2024 г. Правила применяются по отношению ко всем государственным и муниципальным услугам, а также услугам, указанным в части 3 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ.

Таким образом, с 1 августа 2024 г. органы государственной власти и органы местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также учреждения и организации, предоставляющие услуги, указанные в части 3 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ, вне зависимости от способа обращения заявителя за их предоставлением, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг обязаны направлять сведения о ходе их предоставления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ.

С учетом вышеизложенного просим в срок до 30 апреля 2025 г. представить информацию о выполнении требований части 3¹ статьи 21 Федерального закона № 210-ФЗ с указанием следующих показателей:

– количество и наименование государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами субъекта Российской Федерации, с отметкой о направлении сведений о ходе их предоставления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ и указанием общего количества таких услуг;

– количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления, с указанием количества и наименований услуг, сведения о ходе предоставления которых направляются в личный кабинет заявителя на ЕПГУ;

– количество услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), с указанием количества и наименований услуг, сведения о ходе предоставления которых направляются в личный кабинет заявителя на ЕПГУ.

Просим предоставить указанные сведения по формам согласно приложению к настоящему письму, примеры заполнения также прилагаем. В отношении услуг, сведения о ходе предоставления которых до настоящего момента не направляются в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, просим указать причину несоблюдения требований части 3¹ статьи 21 Федерального закона № 210-ФЗ и представить предложения по устранению существующих препятствий.

В случае возникновения дополнительных вопросов просим их направлять на электронную почту support_gu@csr.ru.

Приложение: файл в формате [xlsx](#).

А.И. Херсонцев