Инструкция по работе с системой управления проектами и задачами информатизации здравоохранения Республики Хакасия (Redmine) для пользователей государственных учреждений здравоохранения Республики Хакасия

## Оглавление

| 1. Общие сведения  | 3              |
|--|----------------|
| 2. Доступ к Redmine. Регистрация, восстановление и настройка учетной записи            | 13             |
| 3. Описание интерфейса Redmine   | 4              |
| 3.1. Раздел «Домашняя страница»  | 4              |
| 3.2. Раздел «Моя страница»   | 4              |
| 3.3. Раздел «Проекты»  | 5              |
| 4. Описание проектов по информатизации, сопровождаемых в Redmine                       | 7              |
| 4.1. ПроМед  | 7              |
| 4.2. Аппаратное обеспечение, ЛВС, ВКС, система видеонаблюдения                         | 8              |
| 4.3. Система учета АХД   | 9              |
| 4.4. Портал mz19.ru  | 9              |
| 4.5. Система тестирования медицинских работников                                       | 9              |
| 4.6. Система ГЛОНАСС   | 9              |
| 4.7. Информационная безопасность   | 9              |
| 4.8. Прочее  | 9              |
| 5. Работа с задачами (заявками)  | 9              |
| 5.1. Создание задачи (заявки)  | 10             |
| 5.2. Описание процесса обработки задач (заявок)  | 12             |
| 5.3. Закрытие задачи при выполнении заявки.  | 14             |
| 5.4. Рассинхронизация данных при редактировании задачи                                 | 14             |
| 6. Энциклопедия (Wiki)   | 15             |
| Приложение 1   | 16             |
| Приложение 2   | 16             |
| <ul> <li>6. Энциклопедия (W1K1)</li> <li>Приложение 1</li> <li>Приложение 2</li> </ul> | 15<br>16<br>16 |

Система управления проектами И задачами информатизации здравоохранения Республики Хакасия реализована на базе открытого серверного веб-приложения «REDMINE» (далее – Redmine). Redmine предназначена для оперативного решения задач, связанных с внедрением эксплуатацией И программного ИTоборудования И обеспечения, вопросов организации инфраструктуры и информационной безопасности государственных учреждений здравоохранения Республики Хакасия.

Территориально Redmine развернута на серверной площадке ГКУЗ РХ «РМИАЦ».

Цель внедрения Redmine – повышение оперативности и уровня качества решения задач, связанных с эксплуатацией и внедрением информационных систем в здравоохранении Республики Хакасия.

Задачи Redmine:

 повышение уровня взаимодействия между участниками системы здравоохранения РХ в части вопросов информатизации;

– повышение оперативности принятия решений;

- мониторинг состояния задач в режиме реального времени;

- персональная ответственность за уровень качества решения задач;

 накопление базы знаний по решению вопросов, связанных с эксплуатацией и внедрением информационных систем в здравоохранении Республики Хакасия;

– повышение доступности информации для решения смежных или однотипных задач.

## 2. Доступ к Redmine. Регистрация, восстановление и настройка учетной записи

Redmine располагается по адресу https://redmine.miacrh.ru.

Для входа в Redmine необходимо авторизоваться. Учетные данные можно получить в ГКУЗ РХ «РМИАЦ», для этого необходимо направить заявку в электронном виде на адрес <u>redmine@miacrh.ru</u> по форме согласно Приложения 1, указав тему: «Регистрация в Redmine». При успешном выполнении заявки, аутентификационные данные направляются в адрес медицинской организации по защищенной почте домена @ahd.mz19.ru. Для восстановления учетной записи на agpec redmine@miacrh.ru необходимо направить заявку указав тему: «Восстановление Redmine» по форме согласно Приложения 2. в аутентификационные данные будут продублированы на адрес медицинской организации по защищенной почте домена @ahd.mz19.ru.

Для одной медицинской организации выдается не более трех учетных записей, при увольнении сотрудника необходимо заблокировать учетную запись, отправив уведомление на адрес <u>redmine@miacrh.ru</u>.

Для создания аватары в профиле пользователя, необходимо зарегистрироваться в сервисе gravatar.com, указав адрес электронной почты, который был указан в заявке на регистрацию в Redmine и загрузить фотографию пользователя.

### 3. Описание интерфейса Redmine

Главное окно Redmine содержит следующие элементы:

- Главное меню:
  - о Раздел «Домашняя страница»;
  - о Моя страница;
  - о Проекты;
  - о Помощь;
  - Данные об учетной записи;
  - о Кнопка «Выход».
- Заголовок и Панель поиска:
  - о Поиск по ключевым словам;
  - о Карта проектов (Раскрывающий список).
- Рабочая область.

#### 3.1. Раздел «Домашняя страница»

При входе в Redmine в рабочей области отображаются данные раздела «Домашняя страница» (Рис.1). В данном разделе представлена информация о последних новостях, созданных проектах.

| Домашняя страница Моя страница Проекты Помощь | Вошли как <b>bolprogr Моя учётная запись Выйт</b>  |
|---|--|
| Redmine МИАЦ РХ                               | Поиск: Перейти к проекту   |
|   |  |
|   |  |
| Домашняя страница                             |  |
| 🖉 Последние новости                           | 绪 Последние проекты  |
| Промед: Техработы 15.01.2014                  | • Система тестирования медицинских работников (16.01.2015 13:19)                                     |
| 15-01-2015 07:16                              | • Портал mz19.ru (20.10.2014 10:35)  |
| Посмотреть все новости                        | <ul> <li>Система учета АХД (20.10.2014 10:35)</li> <li>Система ГЛОНАСС (20.10.2014 10:35)</li> </ul> |
|   | • Прочее (20.10.2014 10:34)  |

Рис. 1. Интерфейс раздела «Домашняя страница»

#### 3.2. Раздел «Моя страница»

В разделе «Моя страница» пользователь может настраивать интерфейс с необходимыми информационными блоками, такими как: созданные пользователем задачи, отслеживаемые задачи, календарь (Рис. 2).

| Домашняя ст | граница Моя ст | граница Проекты Помощь                                   |       |           | Воц                  | или как bolprogr2 Mo | я учётная запись Выйт |
|-------------|----------------|--|-------|-----------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Redmi       | ne МИАІ        | Ц РХ   |       |           | иск:                 | Перейти к про        | әкту 🗸                |
| Лоя стр     | раница         |  |       |           |                      | Персонализир         | рвать данную страницу |
| озданны     | ые задачи (!   | 5)   |       | _         |                      | _                    |                       |
| #           |                | Проект   |       | Грекер    |                      | Тема                 |                       |
| 141         |                | Портал mz19.ru   |       | Заявки МО | Сломался монитор (Н  | ювая)                |                       |
| 140         |                | Портал mz19.ru   |       | Ошибка    | СЛОмался сканер (В   | работе)              |                       |
| 139         |                | Система учета АХД  |       | Заявки МО | поломка сети (В рабо | оте)                 |                       |
| 136         | Аппар          | ратное обеспечение и с                                   | ети   | Ошибка    | Cisco 881 не работае | ет. (В работе)       |                       |
| 134         | Аппар          | ратное обеспечение и с                                   | ети   | Заявки МО | Неполадки в сети (В  | работе)              |                       |
| Календар    | рь<br>едельник | вторник  | среда | четверг   | пятница              | суббота              | воскресенье           |
| 1           | 29             | 30   | 31    |           | 1 2                  |                      | 4                     |
|             |                | Система учета АХД<br>- Ф Заявки МО<br>#139: поломка сети |       |           |                      |                      |                       |



## 3.3. Раздел «Проекты»

Раздел «Проекты» содержит список доступных проектов для формирования задач - заявок (Рис. 3). Более подробная информация о проектах представлена в разделе **4**.

| Домашняя страница Моя страница Г | Іроекты Помощь                         | Вошли как <b>bolprogr</b>               | Моя учётная запись Выйти       |
|----------------------------------|--|---|--------------------------------|
| Redmine MIALL PX                 | Поиск:                                 | Перейти к проекту                       | •                              |
|                                  |  |   |                                |
|                                  |  |   |                                |
| Проекты                          | Просмотреть все задачи   Всего затраче | но времени   Сводный отчёт действий Про | екты                           |
| 🖈 Аппаратное обеспечение         | е, сети и системы ВКС                  |   | Просматривать закрытые<br>екты |
| 🜟 Информационная безопа          | асность                                | Пр                                      | именить                        |
| 🚖 Портал mz19.ru                 |  |   |                                |
| 🖈 Промед                         |  |   |                                |
| 🖈 Прочее                         |  |   |                                |
| 🗙 Система ГЛОНАСС                |  |   |                                |
| 🜟 Система тестирования N         | lΠ                                     |   |                                |
| 🜟 Система учета АХД              |  |   |                                |

#### Рис. 3. Интерфейс раздела «Проекты»

При переходе по ссылке на любой проект, открывается форма для работы с проектом (Рис. 4). Рабочая область содержит 6 основных вкладок: «Обзор», «Действия», «Задачи», «Новая задача», «Новости» и «Wiki».

На вкладке «Обзор» отражает информация о количестве созданных задач, распределенных по типам:

- Ошибка;
- Улучшение;
- Поддержка;

### - Заявки МО.

А также список участников, задействованных в реализации данного проекта:

- «Менеджеры» руководители проектов, в обязанности которых входит курирование проектов и распределение задач-заявок от медицинских организаций между Разработчиками;
- «Разработчики» специалисты ГКУЗ РХ «РМИАЦ», в обязанности которых входит непосредственное решение задач.
- «Пользователи МО» пользователи медицинских организаций, ответственные за информатизацию, создают заявки.

| Домашняя страница Моя страница Проекты Помощь   |  | Вошли как bolprogr Моя учётная запись Выйти  |
|---|--|--|
| Система ГЛОНАСС   | Поиск:   | Система ГЛОНАСС  |
| Обзор Действия Задачи Новая задача Новости  |  |  |
| Обзор   |  |  |
| <ul> <li>Задачи</li> <li>Ошибка: 1 открыта / 1</li> <li>Улучшение: 1 открыта / 1</li> <li>Поддержка: 0 открыто / 0</li> <li>Заявки МО: 1 открыта / 1</li> </ul> | Участник<br>Менеджер: Еа<br>Разработчик:<br>Пользователи<br>Петр Николае | и<br>згений Бычков<br>Александр Купченко<br>МО: Абазинская ГБ Петров Михаил, Боградская РБ Васильев<br>вич |

Рис. 4. Форма для работы с проектом. Вкладка «Обзор»

На вкладке «Действия» отражается история событий, которые производились над задачами в выбранном проекте (Рис. 5).

| Домашняя                       | страница Мол                                   | страница П   | роекты Понощь                                       |  | Вошли и                                    | ax bolprogr | Моя учётная запись         |
|--------------------------------|--|--|---|--|--|-------------|----------------------------|
| Систе                          | ма ГЛО   | DHACC  |   | Поиск:   |  | Система І   | ЛОНАСС                     |
|                                |  |  |   |  |  |             |                            |
| Обзор                          | Действия                                       | Задачи   | Новая задача  |  |  |             |                            |
| Дейст<br>с 02.12.20<br>сегодня | ВИЯ<br>014 по 31.12.2<br>09:06 Улу<br>R. Admin | 2014<br>чшение #14<br><u>08:57</u> Улучц<br>Прикладыы<br>М. Петров | 43 (В работе): Проб<br>иение #143: Пробл<br>аю логи | блемы с геопозиционировани<br>лемы с геопозиционирование | ем на Соболь у133ае<br>ем на Соболь у133ае | Дей<br>©    | ствия<br>Задачи<br>именить |
|                                |  | <u>08:56</u> Улучи<br>у133ае                                       | шение #143 (В раб                                   | іоте): Проблемы с геопозицио                             | онированием на Соболь                      | 9           |                            |

Рис. 5. Форма для работы с проектом. Вкладка «Действия»

На вкладке «Задачи» отображается перечень задач, созданных пользователями Redmine, и основная информация о них (Рис. 6).

| Дома       | шняя  | страница Моя | страница Про  | екты Помоц | ць   |                |             |            | Βοι                    | шли как bolprogr Моя учётная запись Выйти |
|------------|-------|--------------|---------------|------------|--|----------------|-------------|------------|------------------------|---|
| Си         | сте   | ема ГЛО      | DHACC         |            |  |                |             | Поиск:     |                        | Система ГЛОНАСС 🔻                         |
|            |       |              |               |            |  |                |             |            |                        |   |
| 06         | зор   | Действия     | Задачи        | Новая зад  | ача  |                |             |            |                        |   |
|            |       |              |               |            |  |                |             |            |                        |   |
| 3a         | дач   | И            |               |            |  |                |             |            |                        | Задачи                                    |
|            | Филь  | гры          |               |            |  |                |             |            |                        | Просмотреть все задачи                    |
|            | Стат  | ус           |               | открыто    | •  |                | Добавить фи | ільтр      | •                      | Краткое описание                          |
| - >        | Опци  | и            |               |            |  |                |             |            |                        |   |
|            |       |              |               |            |  |                |             |            |                        |   |
| <b>~</b> ' | іриме | нить 🥲 Очист | ить 📄 Сохрани | ть         |  |                |             |            |                        |   |
| *          | # -   | Трекер       | Приоритет     | Статус     | Тема   | Назначена      | Начата      | Закрыта    | Обновлено              |   |
|            | 144   | Заявки МО    | Нормальный    | Новая      | Не работает громкая связь                              |                | 31.12.2014  |            | 31.12.2014 09:05       |   |
|            | 143   | Улучшение    | Нормальный    | В работе   | Проблемы с<br>геопозиционированием на<br>Соболь у133ае | А.<br>Купченко | 31.12.2014  |            | 31.12.2014 09:06       |   |
|            |       |              |               |            |  |                |             |            |                        |   |
| (1-2       | /2)   |              |               |            |  |                |             |            |                        |   |
|            |       |              |               |            |  |                | Экс         | портироват | ь в 🔊 Atom   CSV   PDF |   |

Рис. 6. Форма для работы с проектом. Вкладка «Задачи»

Вкладка «**Новая задача**» предназначена для создания задач-заявок (подробное описание создания задач приводится в разделе 5).

#### 4. Описание проектов по информатизации, сопровождаемых в Redmine

**Проекты в Redmine** предназначены для классификации задач по направлениям информатизации здравоохранения Республики Хакасия. Ряд крупных проектов разбиты на категории. Категории предназначены для конкретизации направления в рамках реализуемого проекта.

На данный момент в Redmine рассматриваются проекты по следующим направлениям:

#### 4.1. ПроМед

В рамках данного проекта решаются вопросы внедрения и сопровождения Региональной информационно-аналитической медицинской системы «ПроМед». Проект делится на следующие категории:

#### – Поликлиника.

В рамках данной категории решаются вопросы автоматизации отделений поликлиники, в том числе:

- 1. ведение электронной медицинской карты (ЭМК);
- 2. заполнение ТАП
- 3. выдача справок в электронном виде;
- 4. ведение медицинских реестров;

5. формирование электронных направлений, в том числе на госпитализацию;

6. отчетность по поликлинике.

## – Стационар

В рамках данной категории решаются вопросы автоматизации отделений стационара, в том числе:

1. ведение электронной истории болезни;

2. формирование КВС;

3. отчетность по стационару.

## – ЭР/ Прикрепление/БДЗ

В рамках данной категории решаются следующие вопросы:

1. регистр прикрепленного населения;

2. запись на прием к врачу в электронном виде, работа с порталом https://k-vrachu.mz19.ru;

3. Формирование Базы данных застрахованных в РИАМС «ПроМед»;

## – Структура и паспорт ЛПУ, штаты и кадры

В рамках данной категории решаются вопросы по созданию и поддержанию в актуальном состоянии структуры медицинской организации, а также вопросы, связанные с ведение кадрового профиля (например, распределение врачей по отделениям) в РИАМС «ПроМед», создание учетных записей пользователей.

#### – Общие задачи

В рамках данной категории решаются вопросы общего профиля, которые не относятся ни к одной из вышеперечисленных категории. Например: Реестр медицинских изделий.

## 4.2. Аппаратное обеспечение, ЛВС, ВКС, система видеонаблюдения

В рамках данного проекта решаются вопросы организации и технического сопровождения аппаратных и программно-аппаратных средств, локальновычислительных сетей, систем видеонаблюдения и ВКС.

Проект делится на следующие категории:

#### – Аппаратное обеспечение и сети

В рамках данной категории решаются следующие вопросы:

1. обеспечение работоспособности и развитие инфраструктуры локальновычислительных сетей, в том числе каналов передачи данных и IP телефонии;

2. обеспечение работоспособности и обслуживание компьютерной и оргтехники;

3. обеспечение работоспособности и обслуживание серверного оборудования и системного программного обеспечения;

4. обеспечение работоспособности и обслуживание защищенной сети здравоохранения Республики Хакасия (VipNet Custom).

## – ВКС, система видеонаблюдения

В рамках данной категории решаются следующие вопросы:

1. администрирование системы ВКС здравоохранения РХ;

2. техническая и информационная поддержка при проведении совещаний, селекторов посредством ВКС;

3. системы видеонаблюдения МО, а также организация работы центральной системы видеонаблюдения МЗ РХ за работой приемных покоев и регистратур крупных медицинских организаций.

#### 4.3. Система учета АХД

В рамках данного проекта решаются задачи по функционированию системы учета административно-хозяйственной деятельности, в частности:

1. ведение паспортов медицинских организаций в системе «1С: Медицина. Федеральные регистры»;

Внимание! Вопросы по ведению Регистра Медицинских изделий технического плана рассматривается в проекте «ПроМед»/Общие задачи.

#### 4.4. Портал mz19.ru

В рамках данного проекта решаются задачи по сопровождению сайтов медицинских организаций, расположенных на портале mz19.ru.

#### 4.5. Система тестирования медицинских работников

В рамках данного проекта решаются вопросы по работе с ИС «Система тестирования медицинских работников»

#### 4.6. Система ГЛОНАСС

В рамках данного проекта решаются задачи по сопровождению системы мониторинга и диспетчерского управления санитарным транспортом, функционирующего с использованием систем ГЛОНАСС/GPS:

1. программное обеспечение дежурно-диспетчерских служб: Cyber Fleet, Crosspoint;

2. навигационное оборудование автомобилей скорой медицинской помощи;

3. исполнение приказа МЗ РХ от 22.10.2014 № 1045 «О мониторинге использования спутниковых навигационных технологий на базе систем ГЛОНАСС/GPS.

#### 4.7. Информационная безопасность

В рамках данного проекта решаются задачи по направлению информационной безопасности, такие как:

1. обеспечение функционирования средств защиты информации (VipNet, СЗИ от НСД, CryptoPro);

2. подготовка и содержание в актуальном состоянии документов по обеспечение информационной безопасности;

3. выпуск, замена, отзыв сертификатов ЭЦП;

4. прочие аспекты информационной безопасности.

#### 4.8. Прочее

В рамках данного проекта решаются вопросы, которые не относятся ни к одному из вышеперечисленных проектов.

#### 5. Работа с задачами (заявками)

#### ГКУЗ РХ «РМИАЦ»

Для обращения в ГКУЗ РХ «РМИАЦ» с целью решения вопросов связанных с внедрением и эксплуатацией оборудования и программного обеспечения, вопросов организации ИТ-инфраструктуры и информационной безопасности государственных учреждений здравоохранения Республики Хакасия (за исключением небольших вопросов консультационного плана), необходимо зарегистрировать заявку в Redmine, путем создания задачи.

#### 5.1. Создание задачи (заявки)

Для создания новой задачи в Redmine необходимо:

- 1. Предварительно перейти в проект, который соответствует профилю задачи;
- 2. Нажать на вкладку «Новая задача»;
- 3. Заполнить открывшуюся форму необходимыми данными. При постановке задачи обязательными для заполнения полями являются:
- Тема кратко указывается тема, отражающая суть задачи;

• Описание – подробное описание сути вопроса. В некоторых случаях, при большом объеме, целесообразнее подробное описание делать в формате \*.doc с вложенными скриншотами. При некорректном/неполном, не отражающим сути описании задачи, Менеджер вправе запросить дополнительные данные либо досрочно закрыть задачу;

• Категория – требуется указать соответствующую категорию, которая соответствует профилю задачи (описание приведено в разделе 4). В зависимости от категории задачи, заявка передается соответствующему Менеджеру проектов. В случае указания некорректной категории Менеджер вправе перевести задачу на другого Менеджера (в данном случае обработка заявки займет большее время) либо досрочно закрыть задачу.

Кроме того имеется возможность прикреплять файлы к задаче, размер одного файла не может превышать 10 МБ. Для большей полноты отражения сути задачи целесообразно прикреплять скриншоты, в некоторых случаях видеофайлы. В описании к файлу необходимо ввести краткую информацию о нем.

4. Нажать на кнопку «Создать» (Рис. 7)

Каждая созданная задача Пользователями МО автоматически создается с трекером «Заявки МО» и Статусом - «Новая».

ВАЖНО! Описание и тему задачи после их добавления отредактировать невозможно, поэтому следует внимательно и наиболее подробно формулировать тему и описание задачи.

| Система ГЛОНА          | tc  | Поиск:  | Система ГЛОНАСС 🗸                        |
|------------------------|---|---|--|
| Обзор Действия Зада    | чи Новая задача   |   |  |
| Новая задача           |   |   |  |
| Трекер *               | Заявки МО 💌   |   |  |
| Тема *                 | Проблемы с геопозиционированием на Соболь у134ае  |   |  |
| Описание               | B I U S C H1 H2 H3 ☵ ☷ ☷ ₽re @ ■ @  |   |  |
|                        | На машине установлен АТ ГЛОНАСС М2М Суber GLX v.25FWB, периодичес<br>машину за 1 км. от реального местоположения, также имеются пробле<br>зарегистрированного события отстает от реального на 5-10 минут. | ски, начиная с января 2014 года, происходит<br>емы с временем регистрации событий, часто бы | сбой и оператор видит<br>вает, что время |
|                        | В АТ установлено 2 сим-карты от мегафон и MTC.  |   |  |
|                        | Мы пробовали перезагружать - обесточив прибор на 3 суток, но это  | никаким образом не повлияло на его работу.  |  |
|                        | Мы скачали журнал логов с AT и прикладываем его к задаче.   |   |  |
| Статус *               | Новая   |   |  |
| Категория              | Навигационное оборудование СМП 🗸  |   |  |
| Файлы                  | Ø цА998.log.bt Журнал Логов с АТ за 31 Декабря 20   | 14  |  |
|                        | Обзор_ Файлы не выбраны. (Максимальный размер: 10 МБ)   |   |  |
| Создать Создать и про, | должить Предпросмотр  |   |  |

Рис. 7. Форма создания задачи (заявки)

| Обзор Действия   | Задачи Новая задача   |   |
|--|---|---|
| ✓ Задача #154 созд   | ана.  |   |
| Заявки МО #154   |   | 🧪 Редактировать 👷 Следить 🏷 Копироват   |
|  | облемы с геопозиционированием на С  | оболь у134ае  |
| Добавил(а)   | Абазинская ГБ Петров Михаил меньше 1 мину   | ты назад.   |
| Статус:  | Новая   |   |
| Приоритет:   | Нормальный  |   |
| Категория:   | Навигационное оборудование СМ   | n   |
| Описание   |   | 🗘 Цитировать  |
| На машиме установлен<br>за 1 км. от реального и<br>события отстает от ре | «АТ ГЛОНАСС М2М Cyber GLX v.2SFWB, перио,<br>честоположения, также имеются проблены с<br>ального на 5-10 минут. | дически, начиная с января 2014 года, происходит сбой и оператор видит машину<br>временем регистрации событий, часто бывает, что время зарегистрированного |
| В АТ установлено 2 син   | «карты от мегафон и МТС.  |   |
| Мы пробовали перезаг   | ружать - обесточив прибор на 3 суток, но эт   | о никаким образом не поелияло на его работу.  |
| Мы скачали журнал ло   | гов с АТ и прикладываем его к задаче.   |   |
| 0 LLA998.log.txt 🔍 - 💥   | (урнал Логов с АТ за 31 Декабря 2014 (4 байт  | а) 🍘 Абазинская ГБ Петров Михаил, 16.01.2015 11:06  |
|  |   | 🥜 Редактировать 🐨 Следить 🔝 Копироват   |
|  |   |   |

Рис. 8. Форма созданной задачи (заявки)

**Внимание!** Значок слева от темы задачи «**Частная**» означает, что данная задача доступна для просмотра и редактирования только автору задачи. Общедоступные задачи, в отличие от частных, доступны для просмотра и редактирования всем Пользователям МО.

Статус «Приватности» задачи могут корректировать только Менеджер проекта, с целью повышения доступности информации для решения смежных или однотипных задач другим пользователям.

#### 5.2. Описание процесса обработки задач (заявок)

После создания задачи, в соответствии с проектом (категорией), задача переходит Менеджеру на рассмотрение. При принятии задачи (заявки) Менеджер передает её в работу, назначая её конкретному исполнителю - Разработчику. Кроме этого, «Менеджер» указывает Трекер, соответствующий типу задачи: «Улучшение», «Поддержка» или «Ошибка», устанавливает Статус – «В работе», назначает Приоритет – «низкий», «нормальный», «высокий», «срочный», «немедленный» (Рис. 9).

| Проект *  | » Система ГЛОНАСС  | ~                        | ✓ Частна.                       |
|---|--|--------------------------|---------------------------------|
| Трекер *  | Ошибка 🗸   |                          |                                 |
| Тема *  | Проблемы с геопозиционированием на Собо  | ль у134ае                |                                 |
| Описание  | L  |                          |                                 |
| Статус *  | В работе 🗸   | Родительская задача      |                                 |
| Приоритет *   | Нормальный   | Начата                   | 2015-01-16                      |
| Назначена   | Александр Купченко 🗸   | Дата выполнения          |                                 |
| Категория   | Навигационное оборудование СМП 🗸   |                          |                                 |
|   | •  |                          |                                 |
| римечания   |  |                          |                                 |
|   |  |                          |                                 |
| В <u>I</u> <u>U</u> <del>S</del> С ні   | H2 H3 🗄 🗄 🗐 🗐 pre 🝙 🖬 🥹  |                          |                                 |
| В I U S С ни<br>еобходимо проверить л<br>вязался с M2M телемат                                | H2 H3 📃 📃 🗐 🧊 рге 🥁 🗃 🥥<br>юти сервера плонасс, если ошибок нет,<br>икой Сибирь. | то назначить задачу Миха | иилу Петрову для того, чтобы он |
| В І Ц 5 С на<br>еобходимо проверить л<br>вязался с М2М телемат           Приватный комментари | НЕ НЗ Щ Ц Ц Ц Ц Ц РГС  | то назначить задачу Михи | иилу Петрову для того, чтобы он |





При необходимости Разработчик имеет право вернуть задачу автору (Пользователю МО) для уточнения информации в рамках решения этой задачи. Для этого «Разработчик» добавляет примечание, в котором описывает комментарии, требующие каких либо действий от «Пользователя МО», а в поле «Назначена» указывает «Пользователя МО» (Рис. 10).

| Проект *   | » Система ГЛОН                                       | HACC   |               | ~                     |             |            | Частная          |
|--|--|--|---------------|-----------------------|-------------|------------|------------------|
| Трекер *   | Ошибка 🗸   |  |               |                       |             |            |                  |
| Тема *   | Проблемы с геог                                      | юзиционированием   | на Соболь ч   | y134ae                |             |            |                  |
| Описание   | 2  |  |               | ,                     |             |            |                  |
| Статус *   | Вработе  |  | ~             | Родительская задача   | ٩           |            |                  |
| Приоритет *  | Нормальный   |  | ~             | Начата                | 2015-01-16  |            |                  |
| Назначена  | Абазинская ГБ Г                                      | Тетров Михаил  | ~             | Дата выполнения       |             |            |                  |
| Категория  |  |  |               |                       |             |            |                  |
| Rateroph   | Навигационное  | оборудование СМП   | •             |                       |             |            |                  |
|  |  |  |               |                       |             |            |                  |
| оимечания  |  |  |               |                       |             |            |                  |
| имечания<br>I <u>U</u> <del>S</del> C ні<br>рикладываю логи, сер   | Н2 Н3 📃 📃  | Э рге сбою во              | времени,      | передаю задачу на исп | олнение Мих | аилу Петр  | оову. Необходимо |
| оимечания<br>I U S C на<br>рикладъваю логи, сер<br>вязаться с M2M телем  | Н2 НВ Щ Щ Щ<br>вер не имеет отп<br>тихкой Сибирь и   | Э Э рес  | времени, ему. | передаю задачу на иоп | олнение Мил | камлу Пету | оову. Необходимо |
| ринечания<br>1 <u>I <u>U</u> &amp; <u>C</u> <u>M</u><br/>рикладызав логи, сер<br/>язаться с M2M телен<br/>Приватный комментари</u> | Н2 НВ ІІ ІІ<br>вер не имеет отп<br>тихходії Сибирь и | Эртерияния и сбою во<br>описать ин пробле<br>описать ин пробле | времени,      | передар задачу на исп | олнение Мил | каилу Петр | оову. Необходимо |
| ринечания<br><b>I U S C III</b><br>рикладызав лоти, сер<br>язаться с M2M телен<br>Приватный комментари<br>айлы                     | IB IB :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: ::         | Э рес  | времени, еку. | передар задачу на исп | олнение Мих | ажлу Петр  | оову. Необжодино |
| ринечания<br><b>Г U \$ С п</b><br>риолальзав логи, сер<br>вязаться с M2N телен<br>Приватный комментарі<br>айлы<br>Логи txt         | на на предоктори на имеет от такой Сибирь и ий       | Э Э рес  | времени,      | передар задачу на исп | олнение Мил | хамлу Петр | оову. Необходино |

Рис. 9. Форма редактирования задачи (заявки) Разработчиком

«Пользователь MO», получив уведомление на электронную почту о том, что в поставленной им задаче произошла смена исполнителя и задача «назначена» на него, открывает задачу, читает комментарии пользователей, адресованные к нему. При необходимости отвечает, редактируя задачу. Для этого необходимо:

- 1. Нажать кнопку «Редактировать»;
- 2. В поле «Назначена» изменить значение на того пользователя кому предназначается ответ;
- 3. Обязательно внести соответствующую информацию в поле «Примечание». При необходимости прикрепить файлы.
- 4. Нажать кнопку «Принять». (Рис. 10).

| Ізменить свойства  |   |
|--|---|
| Статус *   | В работе 🔻  |
| Назначена  | Александр Купченко  |
| римечания  |   |
| В <u>I U</u> <del>S</del> С ні   | H2 H3 🗄 🗮 🖼 pre 🝙 🗃 🕹   |
| MOM PROVIDE  |   |
| сожалению, <u>M2M телемат</u><br>опросу?   | <u>ика</u> Сибирь недоступна уже на протяжении 3 дней, можете подсказать, с кем еще можно связаться по этому  |
| сожалению, <u>M2M телемат</u><br>onpocy?   | <u>ика</u> Сибирь недоступна уже на протяжении 3 дней, можете подсказать, с кем еще можно связаться по этому  |
| ( сожалению, <u>М2М телемат</u><br>Бопросу?<br>Файлы                                   | <u>ика</u> Сибирь недоступна уже на протяжении 3 дней, можете подсказать, с кем еще можно связаться по этому  |
| < сожалению, <u>M2M телемат</u><br>sonpocy?<br>Эайлы<br><b>Выбрать файлы</b> Файл не в | <u>ика</u> Сибирь недоступна уже на протяжении 3 дней, можете подсказать, с кем еще можно связаться по этому<br>зыбран (Максимальный размер: 10 МБ) |

Принять Предпросмотр | Отмена

Рис. 10. Форма редактирования задачи (заявки) Пользователем МО

В дальнейшем взаимодействие пользователей в рамках задачи происходит по средством внесения комментариев, при этом изменяя поле «Назначена».

#### 5.3. Закрытие задачи при выполнении заявки.

В случае если вопрос решен (стал не актуален, задача решена собственными силами и т.п.), необходимо закрыть задачу. Для этого необходимо:

- 1. Нажать кнопку «Редактировать»;
- 2. В поле «Статус» изменить значение на Закрыта;
- 3. Внести соответствующий комментарий о том, что задача выполнена;
- 4. Нажать кнопку «Принять». (Рис. 11).

| Статус *  | акрыта 🔹   |
|---|--|
| Назначена   | Казинская ГБ Петров Михаил 🔻   |
| Примечания  |  |
|   |  |
| В <u>I U</u> <del>S</del> С на на   | H3 🚍 🔄 🖅 🐨 pre 🥁 👅 🥹   |
| В I U S C ни на<br>Проблема решена. Проблема  | 113 🗄 🗄 📴 📴 рге 🦲 🗃 🥹<br>была в неверное конфигурации АТ. Прикладываю рабочий <u>конфиг</u> .            |
| В I U S C ни на<br>Проблема решена. Проблема  | 183 🗄 🗄 🗃 🗃 рес 👦 🔳 Θ<br>была в неверное конфигурации АТ. Прикладываю рабочий <u>конфиг</u> .            |
| В I U S C н н<br>Проблема решена. Проблема  | 13 :: :: :: :: :: :: ::::::::::::::::::  |
| В I U S C HI H<br>Проблема решена. Проблема   | 113 🗄 🗄 🗷 Рте 🦲 🖬 🕑<br>была в неверное конфигурации АТ. Прикладываю рабочий <u>конфиг</u> .              |
| В I U S C н н н   | нз і і і і і і і рис           ●<br>была в неверное конфигурации АТ. Прикладываю рабочий <u>конфиг</u> . |
| В I U S C на на   | <mark>113 Щ В В Рис , В В В Рис , В В В В В В В В В В В В В В В В В В </mark>                            |
| В I U S C на на   | на неверное конфигурации АТ. Прикладываю рабочий <u>конфиг</u> .   |
| В / <u>U</u> <del>S</del> C ни на<br>Проблема решена. Проблема                                    | IB і В ІВ Рис 👝 🖬 🔮  |
| В I U S C HI H  | на 🗄 🗄 🕃 ја рис 🥁 🖬 🕢  |
| В / <u>U</u> <del>S</del> C нп нк<br>Проблема решена. Проблема                                    | IB і В В Рис   |
| В I U S C HI н.   | на 🗄 🗄 🕃 рис 🥁 🖬 🚱<br>была в неверное конфигурации АТ. Прикладываю рабочий <u>конфиг</u> .               |
| В / <u>U</u> <del>S</del> C ни нк   | IB 🗄 I I I I I I I I I I I I I I I I I I   |
| В <b>Г <u>U</u> S С ни на</b><br>Проблема решена. Проблема<br>Файлы                               | из 😑 📴 ре 🥁 🖬 🥪  |
| В / Ц S С ни нк<br>Проблема решена. Проблема<br>Файлы   | IB : В Рес   |
| В / U S С ни на<br>Проблема решена. Проблема<br>Файлы   | ТВ :: : : : : : : : : : : : : : : : : :  |
| В / Ц S С ни нк<br>Проблема решена. Проблема<br>Файлы<br>Ø config.xml                             | IB :: В РР   |
| В / Ц S С ни ни<br>проблема решена. Проблема<br>Файлы<br>Ø config.xml<br>Выбрат фойры Файл и о ры | III       III       III       III       IIII       IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII                  |



#### 5.4. Рассинхронизация данных при редактировании задачи

При редактировании задач любыми пользователями Redmine, вероятны ситуации, когда эту же задачу в данное время редактирует другой пользователь системы. В таком случае при попытке применить изменения, Redmine выдаст предупреждение о том, что за время редактирования пользователем, в нее были внесены изменения другими пользователями и предложит выбор из несколько вариантов (рис. 12).

| ∩ ВКС, система видеонабл × +   | ×  | -    |
|--|--|------|
| Yandex   | Translate 🔍 C 🔛 17 🕐 -10 🙀 💼 🐥           | ≡    |
| 🐊 Яндекс 🖸 Почта 💊 https://redmine.miacr 📓 Часто посещаемые 🎹 Начальная страняца   |  |      |
| Донашняя страница Моя страница Проекты Аднинистрирование Помощь  | Bounn cax bychkov Hon yvémian zamice Bei | in A |
| Заявки медицинских организаций » ВКС, система помос  | » ВКС, система видеонаблюдения           | -    |
| видеонаблюдения  |  |      |
| Обзор Действия Задачи Новая задача Настройки   |  |      |
| Улучшение #148   |  |      |
| 🚵 Кто-то изменил задачу, пока вы ее редактировали.   |  |      |
| Обновлено Боградская РБ Васильев Петр Николаевич неньше 1 иннуты назад   |  |      |
| fdsfesdf   |  |      |
| <ul> <li>Применить пои изменения (все предыдущие замечания будут сохранены, но некоторые изменения могут быть пер</li> <li>Добавить пои примечания и отказаться от поих изменений</li> <li>Отменить пои изменения и показать задачу заново Улучшение #148</li> </ul> | резаписаны)                              | 1    |
| Принять  |  |      |

Рис. 11. Предупреждения при редактировании задачи.

В целях предотвращения потери информации, пользователям рекомендуется выбрать 3-й вариант «Отменить мои изменения и показать задачу заново» и

повторно внести свои изменения в задаче. При этом предварительно следует скопировать в буфер обмена внесенные ранее примечания к задаче.

#### 6. Энциклопедия (Wiki)

Для каждого проекта в Redmine предусмотрена возможность формирования базы знаний по решению вопросов, связанных с эксплуатацией и внедрением информационных систем в здравоохранении Республики Хакасия. Данный раздел представлен на вкладке Wiki. Для «Пользователей МО» данный раздел доступен только для чтения. Внешний вид представлен на рис. 12



Рис. 12. Внешний вид страницы «Wiki»

## Заявка на получение аутентификационных данных для доступа к системе «Redmine»

| п/п | ФИО | Наименование<br>организации | Должность | Рабочий<br>телефон | Email (личный) |
|-----|-----|-----------------------------|-----------|--------------------|----------------|
| 1   | 2   | 3                           | 4         | 5                  | 6              |
|     |     |                             |           |                    |                |

Приложение 2

# Заявка на восстановление аутентификационных данных для доступа к системе «Redmine»

| п/п | ФИО | Наименование<br>организации | Login | Email (личный) |
|-----|-----|-----------------------------|-------|----------------|
| 1   | 2   | 3                           | 4     | 5              |
|     |     |                             |       |                |